

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A VOUCHERELOR VALORICE

Aceste vouchere sunt acordate de S.C. Touring Europabus Romania S.R.L., cu sediul social in Str. Al.I. Cuza, nr. 5A, Bucuresti, sector 1, Romania, Inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/2585/1995, cod fiscal RO7177280, reprezentata legal prin domnul Dragos Anastasiu.

Voucherele valorice cu valori diferite, exprimate in euro sau lei (sau echivalentul in lei, respectiv euro, in functie de moneda in care este emisa factura, la cursul emiterii facturii) sunt oferite exclusiv persoanelor fizice, in urma unor mecanisme/programe de incentivare organizate de S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. sub brandurile TUI TravelCenter si/sau Eurolines.

Pe vouchere sunt mentionate reducerea valorica, cat si gama de produse pentru care sunt valabile, limita minima de achizitie (daca este cazul) si termenul de valabilitate. De asemenea voucherele sunt inseriate cu un cod unic, iar cele care nu au limita minima de achizitie au element de securitate cu holograma.

Pentru a beneficia de reducerea inscrisa pe vouchere, Clientul trebuie sa il prezinte in original, la agentia de la care urmeaza sa faca achizitia si sa il inmaneze consultantului de turism. Daca beneficiarul nu are in momentul achizitie voucherul asupra sa, nu poate beneficia de reducerea mentionata.

Achizițiile se pot face in toate agentii TUI TravelCenter si Eurolines, lista de agentii fiind disponibila aici: <http://agentii.tui-travelcenter.ro/>

Se poate folosi NUMAI un singur voucher per rezervare, cu exceptia voucherelor pre-platite.

Voucherele NU POT FI CUMULATE intre ele si nici nu pot fi combinate cu alte oferte, promotii sau facilitati oferite de TUI TravelCenter prin Eurolines (ex. My TUI Card). Exceptie fac ofertele de Early Booking si cele de Last Minute si voucherele pre-platite.

Voucherele pot fi facute cadou sau instrainate catre terti.

S.C. Touring Europabus România S.R.L.

Registru Comertului: J40/2585/1995

Cod fiscal: RO 7177280

Sediul social:
Str. Al. I. Cuza, nr. 5A,
sector 1, București.

Sediul central (corespondență):
Str. Reinvierii, nr. 3-5, et. 2,
sector 3, București.

Tel: +40.21.316.08.90
Fax: +40.21.312.85.43
RDS Tel: +40.31.805.91.27

Email: office@eurolines.ro
www.eurolines.ro
www.tui-travelcenter.ro

ING BANK Bucharest Branch
RON: RO53 INGB 0001 0001 1239 8917
EUR: RO94 INGB 0001 0001 1239 0710
USD: RO02 INGB 0001 0001 1239 4015

Voucherele pot fi folosite pe intreg teritoriul Romaniei, in agentiile TUI TravelCenter si Eurolines.

S.C. TOURING Europabus Romania S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment modul de oferire si caracteristicile voucherelor, punand la dispozitia clientilor conditiile actualizate atat fizic, in agentii, cat si on-line la adresa: http://www.tui-travelcenter.ro/uploaded_docs/vouchere_conditii_generale.pdf

Falsificarea voucherului se pedepseste conform Legilor in vigoare.

Pentru mai multe detalii legate de obtinerea si utilizarea voucherului valoric, ne puteti scrie pe adresa de e-mail info@tui-travelcenter.ro sau ne puteti contacta telefonic la 021-316.08.90.

In caz de litigiu, se va incerca mai intai o rezolvare pe cale amiabila, in termen de 30 de zile lucratoare de la inregistrarea reclamatiei la sediul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.. In cazul in care nu se poate ajunge la o intelegere in termenul precizat anterior, va fi considerata competenta instanta judecatoreasca din aceeasi structura administrativa cu sediul S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. Drepturile si obligatiile partilor, impuse de prezentul acord, precum si toate efectele juridice pe care le produce prezentul acord vor fi interpretate si guvernate de legea romana in vigoare.

In cazul voucherelor care se emit in urma completarii unor formulare cu campuri obligatorii, va informam ca S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. este operator de date cu caracter personal, avand numarul 6098, atribuit de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Scopul colectarii datelor este acela de a asigura clientilor serviciilor oferite pe site, informatii si servicii de cea mai buna calitate, precum si servicii de marketing, reclama si publicitate.

Accesand formularul de inregistrare prin care se transmit date personale, in vederea emiterii unui anumit tip de voucher, clientii declara ca sunt de acord cu urmatoarele:

- ca datele personale solicitate sa fie colectate, stocate si prelucrate de catre S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.;
- ca datele personale sa fie utilizate pe o perioada nedeterminata, precum si in vederea unor contactari/prelucrari ulterioare;
- sa primiti din partea S.C. Touring Europabus Romania S.R.L. diverse materiale publicitare, de informare, propuneri si invitatii de participare la diverse activitati, precum si diverse obiecte, produse si/sau mostre de produse, serviciul de tip newsletter (primeste noutati prin e-mail).

In conformitate cu dispozitiile Legii nr.677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, clientul are dreptul de acces, de interventie asupra datelor si de opozitie, cu conditia traserii in acest sens a unei solicitari scrise catre S.C. Touring Europabus Romania S.R.L.